

Ingénieur Support Technique – Services de Téléphonie Mobile (H/F)

Cellicum

Cellicum est la filiale française du groupe international Suisse Esmertec (SWX: ESMN), qui a su garder l'esprit d'une jeune entreprise à taille humaine. Cellicum développe des produits pour réseau GSM et fournit aux opérateurs mobiles des plates formes de services interactifs. 21 opérateurs à travers le monde sont déjà équipés et Cellicum poursuit sa forte croissance en développant son activité à l'international.

Cellicum est composée d'une équipe jeune et dynamique ayant des valeurs de proximité qui s'exprime par un fort accent sur le potentiel humain.

Cellicum recherche un

INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE

Le poste

Vous aurez pour mission d'assurer un service de support de haute qualité auprès de nos clients opérateurs mobiles à travers le monde.

La variété et la complexité de nos produits vous permettront d'évoluer dans un environnement technique pointu et motivant (UNIX, Linux, MySQL, XML, GSM).

Vous assurerez les activités suivantes :

- analyse et résolution des incidents remontés par les clients
- escalade des incidents non résolus
- planification et installation de correctifs logiciels
- remontée d'indicateurs sur l'activité support
- formation interne sur les incidents résolus

Vous serez l'interlocuteur direct du client pour le traitement des incidents.

Votre profil

De formation technique bac+2 à bac+5, vous maîtrisez l'environnement technique UNIX (Linux) et réseau IP.

La connaissance de l'environnement technique GSM et des systèmes d'information des opérateurs mobiles serait un plus.

Vous êtes dynamique, autonome, entreprenant. Vous avez un très bon relationnel et vous aimez travailler en équipe dans un environnement passionnant en forte évolution.

Anglais courant indispensable.

Rémunération

A définir selon l'expérience du candidat.

Lieu de travail

Poste basé en région parisienne.

CONTACT

Email : rh@cellicum.com

Tél : +33 1 41 98 67 40